

Wir behaupten:

Unsere Kunden haben vorgesorgt.



M&S - DER FÜHRENDE HERSTELLER VON SOZIALVERSICHERUNGSLÖSUNGEN

Sind Sie auch bereit für den neuen Vorsorgeausgleich bei Scheidung?

Wir haben in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden die Funktionen für die automatisierte Abwicklung der neuen Abläufe entwickelt und bereits im Dezember mit M&S | Pension ausgeliefert. Erfahren Sie hier, wie wir dabei vorgegangen sind.

Die Herausforderung

Zum ohnehin komplexen Prozess der Abwicklung von Scheidungen in der 2. Säule ist im Januar 2017 die Teilung von Renten und Passivguthaben dazugekommen. Dies zog etliche Änderungen in der Verwaltungssoftware M&S | Pension nach sich:

- Anpassung von diversen Schlüsseldokumente, z.B. Austrittsabrechnung und Vorsorgeausweis
- Erweiterungen im Datenaustausch zwischen den Vorsorgeeinrichtungen
- Durchführung von wiederkehrenden Bestandesmeldungen an die Zentralstelle 2. Säule
- Erarbeitung von neuen Dokumenten wie «Vorsorgeausgleich bei Scheidung z.H. Gericht» ohne Vorgaben des Gesetzgebers

Die Änderungen in verschiedenen Systemmodulen bedingten einen hohen Implementierungs- und Testaufwand. Bei den Anpassungen und Erweiterungen von M&S | Pension kam M&S die bereits praktizierte konsequente Aufteilung von BVG und Überobligatorium zugute. Hilfreich waren zudem die vorhandenen flexiblen Verzinsungsmodelle.

Die Zusammenarbeit

Mit diesen bereits vorhandenen Funktionen von M&S | Pension war die Basis für eine vereinfachte Anpassung gegeben. Doch für eine umgehend und termingerecht einsatzfähige Lösung braucht es mehr. Um die erforderlichen Änderungen in dem sehr engen Zeitrahmen ermitteln und umsetzen zu können, wurde ein Expertengremium gebildet. Unabhängige Branchenspezialisten, Lösungsarchitekten von M&S und ausgewählte Kundenvertreter trugen erheblich dazu bei, das Lösungskonzept in kürzester Zeit zu vervollständigen.

Das Projekt

Innerhalb von nur einem halben Jahr wurde gemeinsam die funktionstüchtige Lösung erarbeitet und implementiert. Nachfolgend die Meilensteine des Projektverlaufs:

Juni	Vorliegen erster konkreter Anforderungen
Juli/Aug	Umsetzungsvorschlag von M&S
Sept	Analysen und Ergänzungen des Expertengremiums
Okt/Nov	Realisierung, Tests und Optimierungen
Dez	Auslieferung an alle M&S Pension-Kunden

Die Umsetzung

Mit der termingerechten Auslieferung an alle M&S | Pension-Kunden noch im Dezember konnte sichergestellt werden, dass Scheidungsfälle ab 1. Januar 2017 nach der neuen Gesetzgebung abgewickelt werden können. Bereits im ersten Monat wurden etliche Scheidungsfälle mit Rententeilung erfolgreich verarbeitet.

Das Feedback unserer Kunden ist sehr positiv. Neben dem raschen Handeln auf Seiten M&S wurde auch die Einbindung in das Projektteam sehr geschätzt. Dadurch konnte garantiert werden, dass alle Kundenbedürfnisse in der Lösung umgesetzt sind. Ohne diese Zusammenarbeit und die Bündelung von Ressourcen und Know How wäre die rasche und effiziente Lösungsfindung und -umsetzung nicht möglich gewesen.